# Résolution de pannes

- Rapport d'Intervention 02/2026 : Résolution Anomalie Déploiement WADS

# Rapport d'Intervention 02/2026 : Résolution Anomalie Déploiement WADS

**Objet :** Diagnostic et rétablissement du service de déploiement réseau (WADS/WAPT). **Statut :** Résolu.

---

# 1. Analyse Réseau (Wireshark & DHCP)

La première phase du diagnostic a porté sur la validation de la couche transport et de l'adressage :

- **Capture de paquets :** L'analyse Wireshark confirme que les options DHCP sont correctement transmises au client dans leur intégralité.
- **Conformité :** La configuration du serveur DHCP est validée conforme à la documentation technique de référence.

L'infrastructure réseau est donc hors de cause.

# 2. Investigation Système (Serveur WAPT)

L'anomalie ayant été isolée au niveau de la couche application, les tests se sont portés sur le protocole de transfert de fichiers (TFTP).

# Diagnostic du service TFTP

- **Test client :** La commande `tftp -i 10.53.96.65 get snponly.efi` a retourné une erreur de connexion.
- **Analyse des sockets :** L'inspection via `ss -pantul | grep 69` a montré une instabilité dans l'écoute du port, bien que `systemctl status wapttftpserver.service` indique un service actif sans erreur apparente dans les logs (`journalctl`).
- **Résolution :** Un redémarrage à chaud (`reboot`) du serveur a été nécessaire pour réinitialiser correctement le service et libérer les ressources réseau.

**Résultat :** Le téléchargement du fichier `snponly.efi` est de nouveau fonctionnel après redémarrage.

# 3. Configuration Console & Environnement WinPE

Suite au rétablissement du flux TFTP, un conflit de certificat a été identifié lors de l'initialisation de l'image WinPE.

- **Action :** Régénération complète de l'image WinPE via la console WAPT en suivant la documentation interne.
- **Ajustement technique :** En l'absence de documentation spécifique sur la chaîne de certification locale, l'image a été générée sans vérification de certificat afin de garantir la disponibilité immédiate du déploiement.

---

# Conclusion

Le diagnostic a couvert l'ensemble des couches du modèle OSI, permettant d'identifier un blocage au niveau du socket TFTP et un conflit de certificat applicatif. Le flux de déploiement est de nouveau opérationnel.

> **Note :** La mémorisation de ce diagnostic permettra d'accélérer la résolution en cas de récurrence de ce type d'incident.